

Cov Kav nkev thiab pej xeem txoj kev nyab xeeb

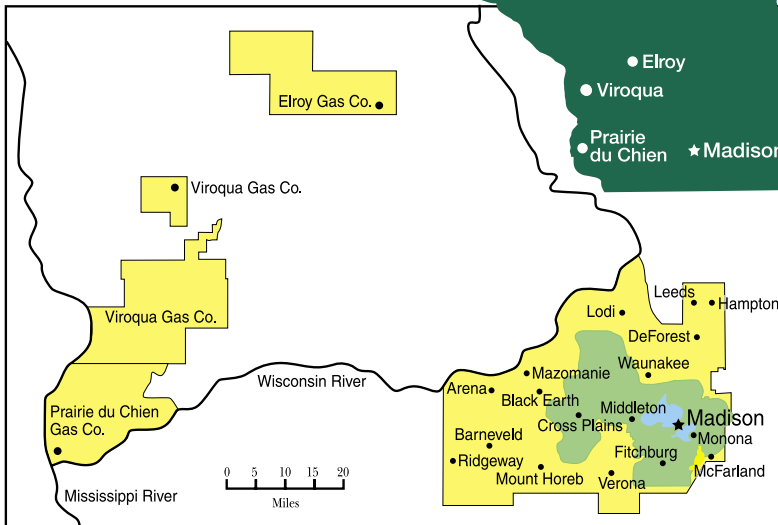


Xov tooj

Madison Gas and Electric (MGE) cov neeg ua hauj lwm khoom pab koj 24 teev, 7 hnuv nyob ib week. Lwm yuav pab tau koj yog koj muaj teeb meem ceev. Hu rau peb cov neeg ua hauj lwm ntawm cov xov tooj hauv qab no.

**Teeb meem ceev nrog nkev, hu rau:
608-252-1111 or 1-800-245-1123**

Thaj chaw peb pab cuam



■ Fais fab/Nkev

■ Nkev

Table of contents

Ua kom koj lub zej zog nyab xeeb.	2
Kev nyab xeeb thiab kev ntseeg yog tig ib rau peb lus tuam txhab	2
Kev khoom tes nrog cov saib xyuas thiab teb xwm txheej ceev	3
Tsim kev nyab xeeb rau txoj kev siv av thiab ua tsev nyob ze cov kav nkev.	4
Cov cai txhua tus pej xeem yuav tsum paub	4
Hu 811 ua ntej koj khawb av; yog txoj cai	5
Nkev dim pa- siv koj cov qhov muag, pob ntseg, thiab qhov ntswg	5
Kev nyab xeeb ntawm kev ua liaj ua teb.	6
Cov kav nkev nyob qhov twg	7
Daim ntawv qhia cov kav nkev nyob lub teb chaws Mekas	8

Kev ua kom lub zej zog nyob nyab xeeb

Koj muaj lub luag haujlwm tseem ceeb los tiv thaiv thaum muaj kev phom sij ntawm nkev thiab ua kom koj lub zej zog muaj kev nyab xeeb. Peb xav pab koj nkag siab txog cov kauj ruam tiv thaiv cov neeg nyob ze thiab ua hauj lwm ze peb cov tuam txhab.



Cov pa nkev rau hauv tsev thiab kev lag luam hauv koj lub zej zog los ntawm ib cov kav nyob huav av. Cov pa nkev huv, muaj txiaj ntsig, siv tau yooj yim, thiab cov kav rau nkev ib txwm

khov kho. Tabsi nkev tuaj yeem ua rau txaus ntshai thaum tsis tswj kom raug. Nws yog ib qho tseem ceeb kom koj paub txog MGE lub luag haujlwm los mus kho cov kav nkev, tshuaj xyuas, thiab thaum muaj teb xwm txheej ceev.

Kev nyab xeeb thiab kev ntseeg yog tig ib rau peb lus tuam txhab

Cov Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration xam kom cov neeg saib xyuas cov kav nkev tsim thiab tswj co kev cai kom nws tias li nyob nyab xeeb. Cov cai peb tsim yog cov cai zoo tshaj plaws los tswj, xyuas, thiab kho cov kav nkev. Peb:



- Tsim peb cov txheej txheem kom ntseeg tau tias kom muaj kev nyab xeeb xa cov pa nkev.

- Kos thiab qhia peb cov chaw faib nkev.
- Saib xyuas peb cov system thiab kav nkev txhua lub sijhawm.
- Qhia txoj teeb meem loj thiab phom sij ua ntej nws yuav tshwm sim.
- Xyuas kom peb cov neeg ua huajlwm kawm tiav thiab tsim nyog los ua huajlwm nrog nkev.
- Khoom tes nrog cov saib xyuas thiab teb xwm txheej ceev, cov neeg cog lus (contractors), thiab cov neeg khawb av los npaj thiab tham txog tej yam phom sij.
- Qhia cov neeg cog lus (contractors) thiab cov neeg khawb av kom lwm paub txog kev phom sij thaum khawb av.
- Tsim cov ntaub ntawv qhia pej xeem txog kev tiv thaiv, lees paub, thiab lus teb thaum lwm pom cov pa nkev tawm.

Kev khoom tes nrog cov saib xyuas thiab teb xwm txheej ceev

Thaum muaj co pa nkev dim, MGE khoom tes nrog cov neeg teb xwm txheej ceev thiab cov tub ceev xwm. Peb muaj neeg ua hauj lwm 24 teev, 7 hnuv tauj ib week. Nws tseem ceeb heev uas laww tso cai rau peb cov neeg ua hauj lwm tuaj saib koj lub tsev tau muaj xwm txheej txog nkev. Peb cov neeg ua hauj lwm paub txog kev phom sij tau cov pa nkev thiab paub siv cuab khoom los kho kom nyab xeeb.

Peb kuj muab kev qhia thiab peb cov ntaub ntawv hais txog kev tiv thaiv xwm txheej ceev rau tub ceev xwm, cov neeg tua hluav taws, thiab cov koom haum pab neeg. Hu MGE yog koj xav paub ntiv.

Mus saib peb cov online training <https://wua.rtueonline.com>.

Tsim kev nyab xeeb rau txoj kev siv av thiab ua tsev nyob ze cov kav nkev.

Tig neeg nkawb av tsoo cov kav nkev tas mus li. Cov thawj coj pab tsim cov cai los pab qhia pej xeeb kom lawv tsis txoj nkawb av ze cov kav nkev. Hauv qab no yog lawv cov cai:



- Tsis kev teeb tsa rau cov neeg kho kev thiab kho cov kav nkev.
- Yuav tsum tau kev tso cai los ntawm cov thawj coj ua ntej lawv khawb av. Lawv ntshai cov neeg ua hauj lwm khawv tsoo cov kav nkev.
- Yuav tsum hu peb mus nrog lawv tawm tswv yim ua ntej lawv kho kev kom loj, tsoo kev kom tawg, khawb kev tshiab, thiab lwm yam phom sij uas tej zaum yuav tsoo cov kav nkev.
- Pej xeeb, cov neeg khawb av, thiab cov neeg ua tsev yuav tsum hug Diggers Hotline (diggershotline.com) ua ntej.

Cov cai txhua tus pej xeeb yuav tsum paub

Tig neeg nkawb av tsoo cov kav nkev tas mus li. Peb xav kom cov pej xeeb thiab neeg ua tsev “hu ua ntej lawv khawb av” thaum twg lawv kho tsev, kho av, thiab nraub ib lub rooj vag. Yog txoj cai nyob hauv lub xeev Wisconsin.

Yog pej xeeb thaib cov neeg kho tsev paub qhov chaw faus cov kav nkev, lawv yuav tsis khawb tsoo thaum lawv khawb av. Thaum khawb tsoo cov kav nkev, nws yuav tsim kev kub

ntxhov rau cov pej xeeem nyob ze tub kav nkev. Muaj lawv txoj kav (telecommunications, kav dej, etc) faus rau hauv av tias, ua zoo saib koj khawb tsoo.

Hu 811 ua ntej koj khawb av; yog txoj cai



Ua ntej koj nkawb av, nws yoom yim yog koj hu 811. Lawv mas li tuaj kos daim av kom koj paub hais tias tus kav nkev nyob qhov twg. Tsis hais koj yog pej xeeem los ib lub lag luam, peb hnuv xwb, peb tuaj kos koj daim av qhia tias cov kav nkev nyob qhov twg. Cov haujlwm no dawb rau pej xeeem, lawv tsis yuav nyiaj.

Hu rau Diggers Hotline ntawm 1-800-242-8511 los sis mus rau diggershotline.com.



Nkev dim pa- siv koj cov qhov muag, pob ntseg, thiab qhov ntswg

Txawm hais tias cov pa nkev tsis tshua muaj tshwm sim, lawv tshwm sim. Siv koj lub qhov muag, pob ntseg thiab qhov ntswg, thiab hu rau MGE yog koj pom teb yam phom sij raws li no:

- Yog koj pom nroj tuag ze cov kav nkev; av ya nrog cov cua; los sis dej uas npuas.
- Yog koj hnov suab txawv txawv li pa nkev dim.

- Yog koj hnov tsw li qe lwj. Cov pa nkev yim tsis hnov tsw los hnov qab, yog li peb ntxiv tus ntxhiab kom pej xeem tias li paub thaum cov pa nkev dim. Tabsis feem ntau cov kav rau nkev tsis hnov tsw, yog li nws tseem ceeb kom pej xeem paub txog lwm yam ceeb toom uas peb tau qhia saum toj no.



Yog pej xeem los sis cov neeg ua tsev pom thiab paub txog ib yam ceeb toom:

- Khiav tawm tam sim.
- Tsis txhob nres qhib qhov rais.
- Tsis txhob kov ib yam khoom siv fais fab xwm li taw teeb, tua teeb, kov xov tooj, xov tooj ntwam tes, los sis qhib qhov rooj garage. Tsis txhob ntsuj cov carpet vim nws muaj fais fab.
- Tom qab koj tawm mus nraum zoov, hu MGE. Peb ib tus neeg ua hauj lwm mam li tuaj saib qho xwm txheej.
- Yog koj pom cov nkev tawm tuaj ntau ntau, hu 911 tam sim.

Kev nyab xeeb ntwam kev ua liaj ua teb



Yog koj ua liaj ua teb, hu rau 811 yog koj yuav khawb av tob, ntxiv laj kab, khawb av tso dej, khawb teb, los sis lwm yam haujlwm khawb av.

Cov kav nkev nyob qhov twg

Txhua lub zos muaj cov kav nkev. Cov kav no nyob hauv qab peb cov kev thiab qab vaj. Peb sawv daws nyob ze cov kav no. Vim cov kav nyob hauv av, peb yuav tsum kos cim qhia pej xeeb hais tias nws nyob qhov twg.

Cov xim, qhov loj me thiab tsim cim txawv, tab sis txhua tus cim yuav tsum muaj:



- Qhia dab tsi nyob hauv cov kav
- Lub tuam txhab kho cov kav
- Lub tuam txhab tus xov tooj

Cov ntauv cim nplaum nyob ze cov kev loj, tabsis qee zaug nyob ze peb xeeb tes tsev. Cov neeg los lub tuam txhab tswj cov kav nkev muaj txoj cai txwv kev ua ub ua no vim lawv xav tau kev nkag mus rau thaum muaj xwm txheej loj los sis lawv tau kho cov kav.

Txog kev nyab xeeb rau pej xeeb, yuav tsum tau ua raws li no:

- Tsis pub ua tsev, ua pas da dej nyob saum toj cov av npog cov kav nkev.
- Tsis pub cog ntoo nyob saum toj cov av npog cov kav nkev. Thaum muaj xwm txheej cov neeg ua haujlwm tias li mus kho tau.
- Tsis pub ua dabtsi tawg nyob ze cov av npog cov kav nkev.

Daim ntawv qhia cov kav nkev nyob lub teb chaws Mekas

Mus saib National Pipeline Mapping system (NPMS) yog koj xav paub txog cov kav nkev nyob hauv koj lub zos thiab teb chaw mekas no.

Txij li xyoo 2002 los txog rau tam sim no, NPMS xav kom txhua lub tuam txhab thiab cov neeg ua haujlwm xa lawv cov ntawv kos cov kav nkev. Mus saib *npms.phmsa.dot.gov* yog koj xav pom cov ntawv no.

Mloog. Kawm.

Ib txoj haujlwm ntawm MGE yog peb tsim cov ntawv thiab qhia pej xeeb thiab cov neeg muaj feem (stakeholders) rau peb lub tuam txhab txog tes yam phom sij. Peb xav kom cov pej xeeb paub xav thiab xaiv txoj kev yog tau lawv ntsib kev phom sij nrog nkev los fais fab. Peb qhia cov neeg muaj feem rau peb lub tuam txhab kom lawv tias li pab tau peb npaj txuag fais fab thiab nkev rau yav tom ntej.

Peb nyob ntawm no yog koj muaj lus nug txog kev nyab xeeb ntawm kev siv nkev. Yog muaj teeb meem txog nkev nyob hauv koj lub ze zos, hu MGE tam sim. Yog peb sawv daws koom tes ua kev, peb lub ze zos yuav nyob ntawm nyab xeeb.

Yog koj muaj lus nug txog nkev, hu rau 608-252-7222.

Yog koj muaj teeb meem ceev hu rau:

- 911
- Xov tooj teeb meem ceev nrog nkev: 608-252-1111 or 1-800-245-1123


Teeb tuag/ lwm yam teeb meem emergencies:

- 608-252-7111 or 1-800-245-1123
- Mus saib *mge.com* yog koj xav paub ntxiv.

Lus nug txog koj cov nqi thiab lwm yam:

- 608-252-7222 or 1-800-245-1125
- Home Energy Line: 608-252-7117
- Kev pab lag luam Line: 608-252-7007



 printed on recycled paper

