

# Kev nyab xeeb ntawm Nkev thiab Fais Fab



# Kev koom tes

Ntawm koj tus kheej, yog koj txau koj txoj kev siv fais fab thiab nkev, nws yuav pab tau koj tseg nyiaj, ua rau koj xis nyob hauv koj lub tsev, thiab txo koj txoj kev cuam tshuam rau lub ntiaj teb no.

Los koom tes ua kev, peb sawv daws txoj kev xaiv yuav pab tau peb lub zos, peb qhov chaw nyob, thiab peb txoj kev siv energy yav tom ntej. Ntawm no yog txoj kev peb sawv daws koom tes ua kev. Txoj kev txau fais fab thiab nkev yog ib tug yuam sij pab kev ruaj ntseg yav tom ntej. Thaum peb koom tes thiab peb kawm txog energy efficiency thiab conservation, txog kev siv energy kom huv thiab siv cov technology tawm tshiab, peb tias li mus txoj peb lub hom phiaj ua yog net-zero carbon fais fab nyob rau xyoo 2050.

Peb yog pej xeem lub tuam txhab energy, peb cog lus peb yuav qhia txog peb txoj kev kawm thiab tshawb nrhiav. Koj hu rau peb yog koj muaj lus nug, peb yuav teb txog:

- Lus teb txog energy.
- Lus qhia txog energy efficiency.
- Lus qhia txog kev txau nkev thiab fais fab.
- Kev pab nrhiav energy-efficient khoom siv nyob hauv lub vaj lub tsev.

Yog koj xav paub ntxiv, mus saib [mge.com](https://www.mge.com).

## **Koj txoj kev nyab xeeb yog ib yam tseem ceeb rau peb.**

Hu rau Madison Gas and Electric (MGE) tus xov tooj emergency yog koj hnov tsw nkev/pom nkev tawm tuaj lo sis fais fab tuag.



- Nkev - nyob rau Madison hu: 608-252-1111
- Fais Fab-nyob rau Madison hu: 608-252-7111
- Yog koj nyob txawv zos Madison hu: 1-800-245-1123

## **Kev nyab xeeb ntawm nkev – yog koj hnov tsw nkev:**

### **Hauv lus tsev**

Yog koj hnov tsw nkev:

- Txhob haus luam yeeb; txhob ntais ntawv; txhob siv xov tooj. Txhob chwv cov qhov fais fab. Tsis txhob ua tej yam ua yuav ua hluas taws chig.
- Tawm koj lus tsev tam sim thiab thaum koj nyob deb txaus ntawm txoj kev phom sij lo sis tsis hnov tsw nkev, koj mam li hu MGE.
- Nyob deb ntawm koj lub tsev thiab tos peb cov neeg ua haujlwm qhia koj nws nyab xeeb ua ntej koj rov qab mus tsev.

### **Hnov tsw me me? Hnov tsw heev heev?**

Yog koj hnov tsw nkev me me ntawm koj cov appliance, nws txhais tau tias koj lub pilot light tuag lawm lo sis koj ib txoj hlua nkev tsis nruj. Nws yog ib qho teem meem yooj yim kho.

***Yog koj hnov tsw nkev heev heev thiab koj tsis puab nws tsw qhov twg tuaj,*** tawm koj lub tsev thiab hu MGE tam sim.

## Yog koj lub pilot light tuag

- Saib phau ntawv ntawm tus manufacturer thiab ua raws li lawv cov lus qhia.
- Tsis txhob ua tej yam phom sij uas phau ntawv tsis tau tham txog.
- Yog koj tsis puab yuav ua li cas, tsis txoj kov.
- Hu peb cov neeg ua hauj lwm (service technician) tom MGE.

## Nraum zoov

Yog koj hnov tsw nkev nraum zoov, tej zaum ib txoj kav nkev nyob hauv av txia. Hu MGE tus emergency xov tooj ntawm 608-252-1111 lo sis 1-800-245-1123 yog koj pom:

- MGE muab ib tus ntshiab ua tsw li qe lwj ntxiv rau cov nkev. Yog koj hnov tsw, hu peb.
- Yog koj tu koj cov zaub zoo zoo tabsi koj cov zaub ib sib tuag.
- Yog koj pom huab dawb, pos huab, ua npuas nyob hauv dej lo sis plua av ya ya.
- Yog koj hnov suab txawv txawv zoo li nrov nrov, lo sis suav.



## Ceev faj ua ntej koj khawb av



Yog koj yuav kho tsev thiab xav khawb av, hu rau Diggers Hotline peb hnuv ua ntej koj mus khawb av. Hu 811 lo sis hu 1-800-242-8511, lawv qhib 24 teev, 7 hnuv, lo sis xa ib tsab ntawv rau [diggershotline.com](http://diggershotline.com). Lawv mam li tuaj kos cov chaw muaj kav nkev nyob hauv av, koj tias li tsis khawb raug.

Yog koj khawb raug cov kav nkev, nws phom sij heev. Yog koj tsis tau hu Diggers Hotline ua ntej koj khawb av es koj khawb raug ib tus kav, nws yuav kim heev kho. Yog koj ua raug ib tus kav, hu 911 los MGE tam sim.

## **Kev ruaj ntseg ntawm fais fab**

- Tsis txoj muab cov khoom siv fais fab tso tej qhov chaw ua nws yuav poob ntawm rau hauv dej.
- Xyuas koj cov hlua fais fab kom nws tsis tau puas.
- Tsis txhob muab ntau yam ntxig rau ib qhov extension cord. Tsis txoj kho koj li appliance los switch yog koj tes lo dej.
- Tsis txoj siv extension cords los ua cov hlua permanent.
- Qhia koj cov meyuam thaum lawv tseem yau txog txoj kev phom sij ntawm fais fab.

## **Thaum nyob hauv tsev**

- Rho tawm koj cov appliances me thiab tej yam equipment uas koj tsis siv.
- Tom tsev, tsis txoj pub me nyuam los tsiaj mus ze cov hlua fais fab. Muab cov qhov fais fab npog.

## **Thaum nyob nraum zoov**

- Txav deb ntawm substations thiab power lines (hlua fais fab). Thaum koj nqa khoom, saib saum toj. Tsis txoj pub koj cov khoom nyob ze li 10ft ntawm cov hlua fais fab.
- Ua zoo saib thaum koj nqa cov ntaiv ntev thiab lwm yam khoom ntev. Txav deb ntawm cov hlua fais fab.
- Tsis txhob ya kite los nce ntoo ze cov hlua fais fab.
- Kho koj cov hlua fais fab siv nyob nraum zoo kom nws muab ib qho circuit txawv cov hlua nyob huav tsev. Thaum koj siv cov khoom siv fais fab loj losis power tools, fais fab tias li tsis tuag.



- Thaum koj tha xim losis ua lwm yam kho tsev, tsis txoj kov qhov electrical service entrance (qhov chaw fais fab).
- Tsis txhob pub xov tooj cua, TV, thiab lwm yam khoom siv fais fab mus ze pas dej losis hot tub (pas dej kub).

## Yog koj cov teeb tuag

### Saib lub tsev nyob ze seb lawv cov teeb puas tuag tias:



- Yog lawv li tsis tuag, mus saib koj cov fuses lo circuit breakers.
  - Yog lawv cov teeb tuag, saib koj lub qhov rais seb puas muaj cov hlua fais fab poob lossis ceg ntoo poob. Txav deb ntawm hlua fais fab ua tau poob.
  - Hu MGE ntawm 608-252-7111 thiab qhia peb.
  - Saib online seb puas muaj ib qhov outage ntawm [mge.com/outage](http://mge.com/outage).
  - Thaum koj li fais fab rov qab taws tuaj, rho koj cov khoom siv thiab tua koj cov teeb ua tsis siv.
- Kaw qhov rooj rau koj cov tub yees.
  - Yog koj cov neighbor (neeg nyob ze) lub tsev rov qab tig teeb, tabsis koj lub tsev tsis muaj fais fab, hu MGE.

## Yog cua daj cua dub ua rau koj cov fais fab tuag

**Txhob xav hais tias peb puab.** Hu rau MGE thiab muab koj qhov chaw nyob rau peb. Thaum peb kho tau koj cov fais fab, peb mam li hu koj rov qab.

Hu peb ntawm:

- 608-252-7111 or
- Toll-free at 1-800-245-1123.



Yog koj li fais fab tuag, hu peb. Thaum koj hu peb, nws yuav pab peb puab txog hais tias qhov chaw twg tsis muab fais fab nyob hauv zos.

*Hu tau rau peb, nws tseem ceeb peb khoom tes nrog peb cov pej xeem kho cov teeb meem no.*

Yog koj muaj lus nug txog nkev, hu rau 608-252-7222.

Yog koj muaj teeb meem ceev txoj nkev, hu rau:

- 911
- Xov tooj teeb meem ceev nrog nkev: 608-252-1111 or 1-800-245-1123


Teeb tuag/ lwm yam teeb meem emergencies:

- 608-252-7111 or 1-800-245-1123
- Mus saib *mge.com* yog koj xav paub ntxiv.

Lus nug txog koj cov nqi thiab lwm yam:

- 608-252-7222 or 1-800-245-1125
- Home Energy Line: 608-252-7117
- Kev pab lag luam Line: 608-252-7007



 printed on recycled paper

