

Seguridad del Gas Natural y la Electricidad



la compañía de energía de su comunidad

Trabajando Juntos

A nivel individual, el consumo eficiente de energía brinda beneficios como facturas más bajas, mayores niveles de comodidad en su vivienda y un menor impacto en el medio ambiente.

A nivel comunitario, nuestras opciones individuales se suman para el beneficio de nuestra comunidad, nuestro medio ambiente y nuestro futuro energético. Este es el poder del trabajo en equipo. La eficiencia energética es una estrategia clave para crear un futuro más sostenible. Si trabajamos juntos para avanzar la eficiencia y conservación de la energía, aumentar las fuentes de energía más limpia y el uso de nuevas tecnologías, podremos lograr nuestra meta de carbono neutro para el 2050.

Como la compañía de energía de su comunidad nos hemos comprometido a compartir nuestra experiencia y especialización en energía. Usted puede contar siempre con nosotros para:

- Respuestas a sus preguntas sobre energía.
- Información y asesoramiento sobre la eficiencia energética.
- Ayuda para evaluar opciones para ahorrar energía.
- Asistencia para encontrar productos energéticamente eficientes.

Visite mge.com para sus necesidades relacionadas con la energía.

Su seguridad es muy importante para nosotros.

Llame a la línea de emergencia de Madison Gas and Electric (MGE) para reportar un apagón o un olor a gas natural, puede ser una fuga de gas.

- Gas - Llamadas en el área de Madison: 608-252-1111
- Electricidad - Llamadas en el área de Madison: 608-252-7111
- Fuera del área de Madison: 1-800-245-1123



Seguridad del Gas Natural - Si huele gas:

En la casa

Si siente un olor a gas natural:

- No fume, no encienda un fósforo o cerillo; no use su teléfono. No toque ningún interruptor eléctrico. No haga nada que pueda causar una chispa.
- Salga inmediatamente de su casa y llame a MGE desde una distancia segura lejos del olor a gas.
- Quédese alejado de su casa hasta que se le indique que es seguro regresar.

¿Olor ligero? ¿Olor fuerte?

Un olor ligero a gas que viene de un electrodoméstico puede venir de una llama piloto que se ha apagado o la válvula de una hornilla que ha quedado un poco abierta. Estos problemas son fáciles de corregir.

Si es olor es fuerte y difícil de rastrear, asegúrese de salir de esa zona y llamar a MGE de inmediato.

Si la llama piloto esta apagada

- Revise las instrucciones de manufactura y sígala exactamente.
- No intente ninguna medida que no sea mencionada en el manual de instrucciones.
- Si no está seguro de que hacer, no intente ninguna reparación usted mismo.
- Llame a un técnico de servicio calificado o a MGE.

Al aire libre

Si siente un olor cuando esta al aire libre, quizás haya un escape en una tubería subterránea. Llame a la línea de Emergencia de MGE al 608-252-1111 o al 1-800-245-1123 si nota:

- Un olor desagradable como a “huevo podrido” que MGE le agrega al gas natural.
- Vegetación muerta o muriendo sin ninguna razón aparente.
- Una nube blanca, niebla, vapor, burbujas en agua estancada o polvo soplando.
- Ruidos inusuales como rugidos, silbidos o chiflidos.



Sea cuidadoso antes de excavar



Si está planeando un proyecto que requiere excavar, asegúrese de **contactar a Diggers Hotline por lo menos tres días laborales antes de que empiece**. Llame al número 811 sin costo alguno o llame al 1-800-242-8511, 24 horas al día, 7 días a la semana o envíe una solicitud en línea a diggershotline.com. Las municipalidades y servicios públicos que participan marcaran la ubicación de las líneas subterráneas.

El daño de tuberías subterráneas o cables no es solamente peligroso, también puede ser costoso si no ha contactado a Diggers Hotline con anterioridad. Si usted ocasiona un daño a una línea de gas mientras esta excavando, llame inmediatamente al 911 y a MGE.

Seguridad con la Electricidad

- Nunca ponga aparatos eléctricos cerca donde puedan caer al agua.
- Revise todos los cables periódicamente para asegurarse que están en buena condición.
- No sobrecargue los tomacorrientes eléctricos. Nunca toque un electrodoméstico o utilice el interruptor para prender y apagar si tiene las manos mojadas.
- No use cables de extensión como sustituto para cableado permanente.
- Enseñe a los niños desde corta edad acerca de la electricidad y la importancia de seguir las recomendaciones de seguridad.



Consejos de seguridad en ambientes cerrados

- Desenchufe los electrodomésticos pequeños y otros aparatos cuando no estén en uso.
- En casa, mantenga los cables eléctricos lejos de niños pequeños o mascotas. Cubra los enchufes que no use con protectores de enchufes.

Consejos de seguridad en exteriores

- Manténgase alejado de subestaciones y líneas de electricidad. Mire hacia arriba y asegúrese que usted o lo que este cargando se mantenga alejado por lo menos 10 pies de los cables aéreos.
- Tenga cuidado con las escaleras que se extienden, andamios y otros objetos largos. Manténgase alejado de cables aéreos.

- No vuele cometas o suba a árboles que se encuentran cerca de cables de electricidad.
- Asegúrese que su cableado exterior este en un circuito diferente de suficiente intensidad de corriente eléctrica que sirva para su equipo pesado y herramientas eléctricas.
- No toque la entrada al servicio eléctrico de su edificio cuando este pintando o haciendo otras reparaciones.
- Mantenga radios, televisores y otro tipo de aparatos eléctricos lejos de la piscina o jacuzzi.

Si las luces se apagan

Revise si su vecino tiene servicio de energía:

- Si tienen servicio de energía, revise sus fusibles o interruptores.



- Si no tienen servicio de energía, mire por la ventana si hay algo inusual como cables caídos o ramas de árboles sobre un cable. Manténgase alejado de cualquier cable caído.
 - Llame a MGE al 608-252-7111 para reportar la situación de su hogar.
 - Revise en nuestra página mge.com/outage información adicional sobre apagones.
- Desenchufe aparatos electrónicos delicados y apague las luces para prevenir sobrecargas una vez la energía es restaurada.
 - Mantenga las puertas de refrigeradores y congeladores cerrados.
 - Si su energía no es restaurada después que su vecino tiene luz, contacte a MGE.

Si una tormenta causa un apagón

No asuma que sabemos que no tiene energía. Llame a MGE para poner su dirección en la lista de restauración. Lo llamaremos para confirmar que la luz ha regresado.

Llámenos al:

- 608-252-7111 o
- al número sin cobro 1-800-245-1123.



Si la energía se ha ido, llámenos. Sus llamadas son muy importantes ya que ayudan al equipo de restauración a evaluar que tan grave ha sido el daño.

Trabajando en equipo podemos marcar la diferencia.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad del gas natural, por favor llame al 608-252-7222.

Si tiene una emergencia con gas natural, por favor llame al:

- 911
- Números de emergencia de gas natural: Llame 608-252-1111 o 1-800-245-1123

Para apagones/Otras emergencias:

- Llame 608-252-1111 o 1-800-245-1123
- Obtenga más información en *mge.com*

Sobre su facturación e información general:

- Llame 608-252-1111 o 1-800-245-1125
- Línea de atención de la energía en el hogar: 608-252-7117
- Línea de atención de la energía en negocios: 608-252-7007

 Impreso en papel reciclado


la compañía de energía de su comunidad

