

Elimine las sorpresas que agotan su presupuesto

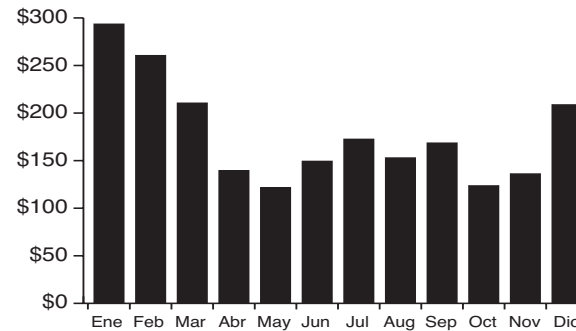
Inscríbese en el Plan de Pago Presupuestado de Madison Gas and Electric



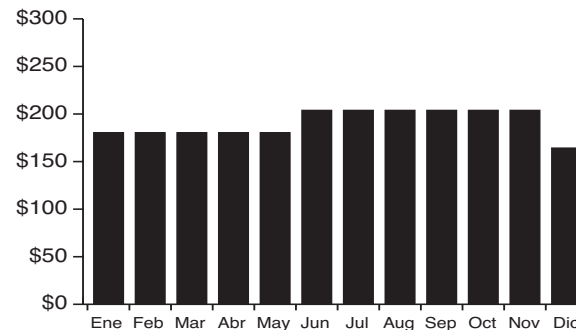
su compañía de energía comunitaria

Acabe con los altibajos de su cuenta de electricidad con el Plan de Pago Presupuestado de Madison Gas and Electric.

Los meses fríos del invierno y los calurosos del verano pueden hacer que suban sus cuentas de servicios públicos.



El Plan de Pago Presupuestado de MGE extiende sus gastos de electricidad de forma más igualada a lo largo de un año entero para reducir el impacto que supone el aumento de las cuentas debido al uso de la calefacción en invierno o del aire acondicionado en verano.



El Plan de Pago Presupuestado de MGE equilibra los pagos mensuales. Al ser iguales los pagos, a Usted le es más fácil hacer un presupuesto de su cuenta de servicios públicos.

Muchos clientes de MGE se dan cuenta de que nuestro plan les permite planear su presupuesto. “Como tengo ingresos fijos, me viene bien. Sé dónde tiene que ir mi dinero.”

¿Cómo se determina el pago mensual?

- Primero, estimamos su costo anual de electricidad para el año próximo basándonos en sus cuentas previas y en los cambios esperados en los costes de electricidad.
- Después dividimos esos costes por 11 para determinar su pago mensual.

¿Qué ocurre en el doceavo mes?

El doceavo mes constituye el mes de ajuste y el mes en que finaliza el año presupuestario. En el mes de ajuste, le mandaremos una cuenta o le abonaremos dinero en su cuenta por la diferencia entre lo que pagó y lo que realmente uso durante el año presupuestario.

- Si tiene un saldo acreedor (crédito en su cuenta), lo aplicaremos a su próxima cuenta o Usted puede solicitarnos que le enviemos un cheque.
- Si debe una suma significativa de dinero, llámenos para hacer arreglos de pago si no puede pagar de una vez la cantidad completa.

¿Puede cambiar mi pago mensual?

La cantidad del pago mensual puede cambiar después de seis meses. Revisaremos su cuenta cada seis meses para asegurar que los pagos planeados reflejen su uso de la electricidad. Si la cantidad del pago cambia, le informaremos a través de un mensaje en su cuenta.

¿Qué ocurrirá si no pago la cantidad presupuestada a tiempo?

Si no realiza el pago a tiempo, se le cobrará una cuota por el pago atrasado. También es posible que se le retire del plan de presupuesto y que necesite pagar la cantidad completa.

¿Existe algún requerimiento especial?

- Su uso principal de gas o electricidad debe ser únicamente para una vivienda residencial.
- Si su cuenta de MGE ya está vencida, puede inscribirse en el plan de presupuesto si hace arreglos de pago con nosotros por la cantidad que debe.

¿Cómo puedo inscribirme?

Puede elegir una de estas opciones:

- Inscribirse por correo. Utilice el sobre que le hemos proporcionado.
- Por teléfono. Llame al (608) 252-7222 o al 1-800-245-1125.
- Inscríbese online. Visite la página www.mge.com/budget.
- Inscríbese en persona. Visite nuestra oficina de Madison en el 133 S. Blair Street.

¿Tengo que hacer una solicitud cada año?

No. Si no nos contacta para pedimos que cancelemos el plan, asumiremos que desea permanecer en el plan de presupuesto, a menos que no realice sus pagos.

¿Qué hago si tengo más preguntas?

Llámenos al (608) 252-7222, 252-7120 (Español) o al 1-800-245-1125. Nuestros representantes de Servicio al Cliente estarán encantados de asistirle.



Imprimido sobre papel reciclado.



su compañía de energía comunitaria

¡Inscríbese hoy al Plan de Pago Presupuestado!

Por favor, marque uno:

- Me gustaría inscribirme en el Plan de Pago Presupuestado. Por favor, contácteme acerca de la cantidad de mis pagos proyectados.
- Mi cuenta de MGE ya está vencida. Me gustaría recibir más información sobre los arreglos especiales de pago necesarios para ser elegible para el Plan de Pago Presupuestado.

Nombre _____

Dirección _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Número de teléfono (casa) _____ Número de teléfono (trabajo) _____